

IT서비스와 유지관리업무의 Compact한 통합관리 IT통합유지관리솔루션

SIMMS for ITM v2.5

IT서비스와 유지관리업무의 A to Z를 체계적, 효율적으로 One-stop 통합 관리합니다.
이제 똑똑하고 편리한 SIMMS에게 IT통합유지관리를 맡겨 주세요!



1등급



조달청 디지털서비스몰



SIMMS for ITM v2.5 제품개요



IT서비스와 유지관리업무를 ONE-STOP 통합관리 쉽고 편리한 IT통합유지관리솔루션

SIMMS for ITM v2.5

기존의 통합유지관리

유지관리솔루션 없음



- 엑셀, 폴더의존
- 수작업기록
- 페이퍼 보고서
- 오프라인 검수
- 담당자모호
- 업체관리부실
- 장애대처 미흡
- 이력관리 안됨
- MA현황파악불가

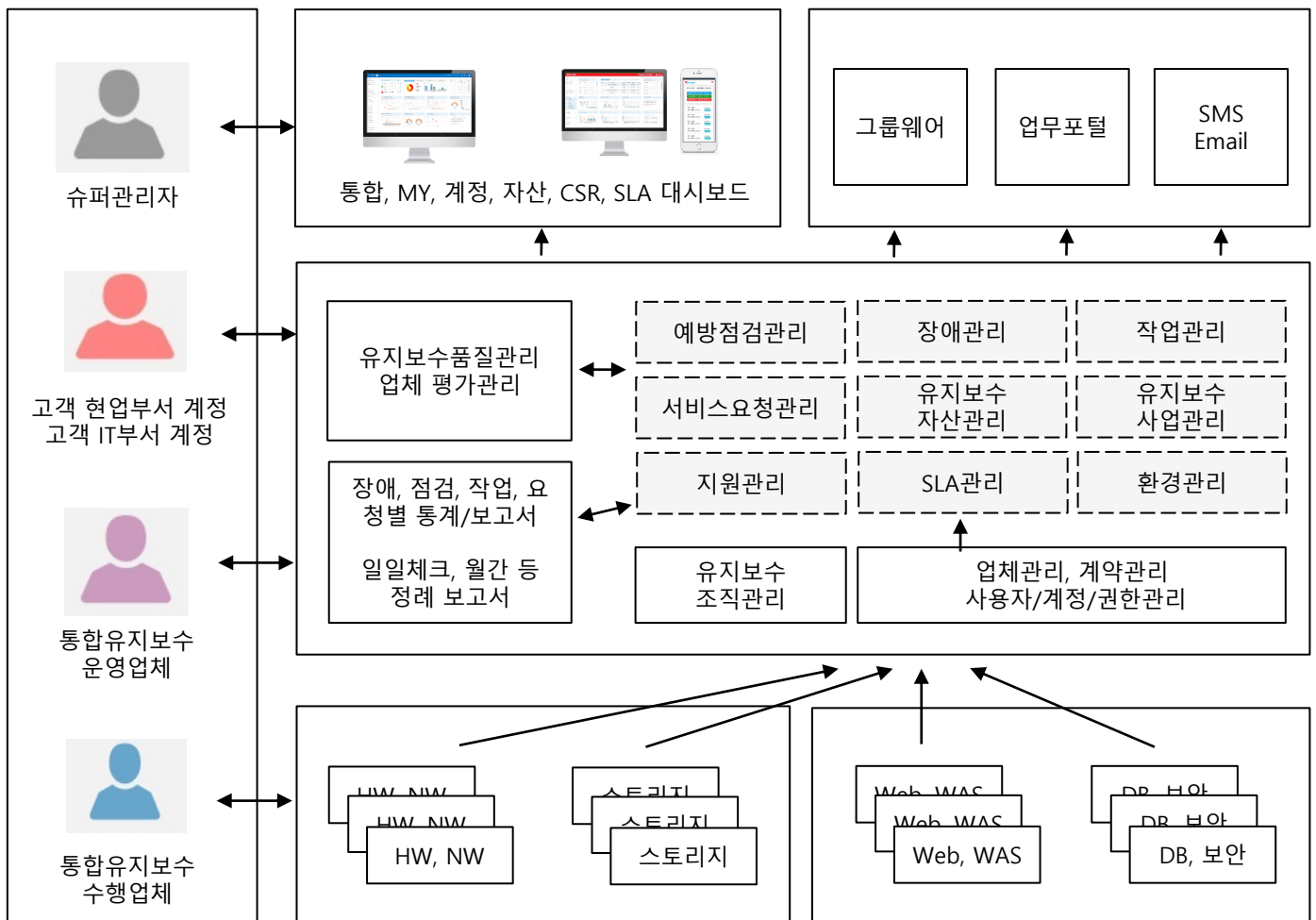
쉽고 편리한 SIMMS

IT통합유지관리솔루션



- 체계적인 MA관리
- 유지보수관리자동화
- 빠른 장애대응
- 업무연속성 확보
- 유지보수 SLA 관리
- 명확한 업체평가
- 유지보수 현황을 한눈에 파악

▶ SIMMS 유지관리 서비스 체계



▶ 제품기능



■ SIMMS for ITM v2.5는 IT서비스와 유지보수업무를 가장 효율적으로 관리하기 위한 최적화된 기능을 제공하고 있습니다. SIMMS의 각 기능들은 고객 유지관리 업무에 가장 알맞게 설계되어 있으며 지속적으로 연구 개발되어 업데이트 되고 있습니다.

통합대시보드	자산관리	예방점검관리	장애관리
업무통합대시보드 MY대시보드 서비스요청대시보드 자산종합대시보드 SLA대시보드	자산종합관리 자산이력관리 자산구성관리 가상서버관리 바코드/QR코드관리 감가상각관리 자산EOS관리 자산타임라인관리 SW자산매트릭스관리	점검요청 및 관리 정기점검계획관리 월간점검 종합결재 점검이력관리 점검 스케줄/알림 점검통계/보고서 점검분류별현황 점검종류별현황	장애등록 및 관리 장애이력관리 복합장애관리 미처리장애관리 심각도별장애관리 장애분류별관리 장애유형별 관리 장애통계/보고서
서비스요청관리	작업관리	SLA관리	업체/계약관리
요청등록 및 관리 요청조정 및 이관 요청결재 프로세스 요청처리 알림관리 요청 만족도조사 요청 종합상황판 통계/처리율보고서 서비스공지/자료실	작업등록 및 관리 연계작업 관리 작업결재관리 작업이력관리 작업분류별관리 작업종류별관리 미처리작업관리 작업계획서, 보고서	서비스가동률 장애발생처리율 일정 준수율 서비스 적기 처리율 업체평가 지표자료 SLA항목 및 가중치 설정 SLA통계/보고서	업체 정보관리 업체 계정관리 업체 계약관리 자산계약관리 리스계약관리 유/무상 MA관리 업체/계약 일괄등록 업체/계약 알림관리
사업관리/지원관리	정보시스템관리 (행안부 예규90호)	통계/보고서	부가기능/환경관리
사업 등록관리 사업 이력관리 사업 일정관리 사업 진행관리 사업-자산연계관리 사업현황/통계	정보시스템현황관리 장애조치관리 변경작업관리 모의훈련관리 백업관리 소산관리	각종 업무보고서 일일체크현황 서비스요청보고서 월간점검보고서 월간장애보고서 월간작업보고서 점검통계현황 장애통계현황 작업통계현황	전산실 방문관리 데스크 방문관리 상주인력관리 계정관리/권한관리 업무 코드관리 보고서 양식관리 알림 설정관리 결재단계 설정관리 전자서명관리 접속통계/ IP관리

SIMMS for ITM v2.5 SLA관리 및 납품사례

▶ SLA관리 체계

■ SIMMS for ITM v2.5는 유지보수서비스 가동률과 장애 발생율, 장애처리실적 등을 지표화 하고 주요업무에 대한 일정 준수율, 서비스요청 적기 처리율 등 통합유지보수의 종합 서비스 수준을 한 눈에 쉽게 파악할 수 있도록 관리합니다.

SIMMS의 SLA관리 주요내용

- ❖ 수행사,고객사 월별 평가점수
- ❖ SLA종합수행률
- ❖ 월별 가동률 통계
- ❖ 장애건 수 /동일장애발생 건 수
- ❖ 월별 적기보고율 / 일정준수율
- ❖ 월별 장애복구율
- ❖ 월별 서비스요청 적기처리율
- ❖ 월별 성능개선제안 / 유출손실
- ❖ 장애복구시간관리
- ❖ SLA 종합 대시보드
- ❖ SLA 월별 통계, 보고서
- ❖ SLA 조정관리 화면
- ❖ SLA 항목 및 가중치 설정 관리

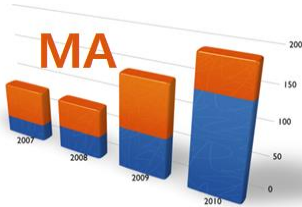


주요공공기관				지자체/조달구매	금융/제조	교육/대학
금융보안원	서울교통공사	전기안전공사	도로교통공단	대구시청	신협중앙회	전라남도교육청
중소기업중앙회	중앙선거관리위원회	국방기술품질원	한국환경공단	서귀포시청	라이나생명	전남교육연구정보원
인터넷진흥원	정보화진흥원	정보통신기술협회	정보통신진흥협회	사천시청	교보생명	전북교육연구정보원
환경산업기술원	한국환경공단	국립공원관리공단	광해관리공단	진주시청	메리츠화재	충청남도교육청
문화체육관광부	국무조정실	방송광고진흥공사	출입국관리사무소	중랑구청	메리츠증권	서울시교육청
의약품안전관리원	의료기관평가인증원	서울산업진흥원	한국발명진흥회	진도군청	코리안리재보험	건국대학교
한국토지정보공사	부산항만공사	경기도시공사	한국교육개발원	울산북구청	한전KPS	경희대학교
성남시청소년재단	한국한식재단	과학기술인공제회	서울디자인재단	울릉군청	한전KPS	이화여자대학교
인천본부세관	한국관광공사	한국국제협력단	산업기술진흥원	음성군청	교보문고	창원대학교

SIMMS for ITM v2.5 도입효과 | 설치환경

▶ 도입효과

SIMMS for ITM v2.5제품을 IT서비스 및 유지보수업무에 적용하면 유지관리 효율극대화, 체계화, 안정화 및 유지관리 비용절감을 이룰 수 있습니다.



유지관리 효율극대화

SIMMS시스템을
통한 유지보수의
명시성, 명확성 확보



통합유지보수

유지관리 체계화, 안정화

유지보수 업무사이클
유지보수관리프로세스
SLA평가방법의 확보



유지관리 비용절감

MA 운영비 최적화
장애 최소화 ->
시스템관리비 절감

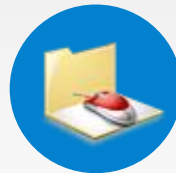
▶ 설치환경 / 운영서버 권장사항 / 판매정책

운영서버 권장사항



CPU : 4 Core 이상
Mem : 8G 이상, 필요 시 증설
HDD : 500G이상

제품 설치환경



OS : Window, Linux 무관
WAS : Tomcat 9.x 이상
Java : open-jdk 11
DB : Mysql Community version
5.7 이상. MariaDB 10.2 이상.

라이선스 판매정책

- * 구매단위:
유지관리대상 자산의 수량
- * 구매방식:
영구 라이선스, 임대 라이선스 (월/연단위)
조달청 디지털서비스몰 구매





Fit Your Maintenance

